

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg  
Bezirksdirektion Stuttgart  
Geschäftsbereich Service und Beratung  
– Bereich E-Health & Telematik –  
Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

**Absender/Stempel**

per E-Mail an: [digital-health@kvbwue.de](mailto:digital-health@kvbwue.de)

## Anzeige defekter TI-Hardware

### Erstattung bei defekter Hardware nach § 6 Abs. 9 der TI-Finanzierungsvereinbarung

**Betroffene Betriebsstätte:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BSNR (Betriebsstätten-Nr.)

**Defekte Komponente/n:**

Konnektor     Lesegerät/e stationär     Lesegerät/e mobil

Anzahl: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_

Wann trat der Defekt auf?

\_\_\_\_\_

Monat/Jahr

### Beschreibung des Defekts (stichwortartig)

---

---

- Hiermit bestätige ich, dass die Hardware bestimmungsgemäß verwendet wurde und nicht vorsätzlich oder fahrlässig beschädigt wurde.
- Der Austausch erfolgte auf eigene Kosten.  
Es konnte kein Garantie- oder Gewährleistungsanspruch gegenüber dem Hersteller geltend gemacht werden.

**Einzureichende Unterlagen – Ohne diese Belege ist keine Antragsbearbeitung möglich!**

- Nachweis über die ursprüngliche Anschaffung der Komponente(n) (Rechnung, Auftragsbestätigung)
- Nachweis über die Ersatzbeschaffung für defekte Komponente(n) (Rechnung, Auftragsbestätigung)

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift

## Leitfaden zur Anzeige defekter TI-Hardware

### Unterscheidung zwischen defekter Hardware und Austausch von Konnektor/Lesegerät

Ein Konnektor oder Lesegerät gilt als defekt, wenn diese Komponente aufgrund eines technischen oder mechanischen Schadens nicht mehr betriebsbereit ist. Mögliche Ursachen wären hier beispielsweise irreversible Fehlfunktionen nach der Installation von Updates, Probleme bei der Stromversorgung (Blitzschlag/Stromspitze) oder vergleichbare Gründe. Bitte nutzen Sie in den genannten Fällen dieses Formular.

### Konnektorentausch: Finanzierung per Online-Formular beantragen

In Abgrenzung hierzu wird von einem Austausch des Konnektors oder des Lesegerätes gesprochen, wenn die im Gerät eingesetzten Sicherheitszertifikate abgelaufen sind oder innerhalb der nächsten sechs Monate ablaufen. Falls das Sicherheitszertifikat Ihres Konnektors bzw. Ihrer Lesegeräte ausläuft, zeigen Sie uns das bitte nicht mit diesem Formular an, sondern unter: [www.kvbawue.de/konnektortausch](http://www.kvbawue.de/konnektortausch)

### Anmerkung

Zu 1. Unter bestimmungsgemäßer Verwendung ist zu verstehen, dass erforderliche Updates regelmäßig vorgenommen wurden und das Gerät zu keinem Zeitpunkt zweckentfremdet oder unsachgemäß verwendet wurde.

Zu 2. Über die Garantie- und Gewährleistungszeiträume hinaus räumen Hersteller regelmäßig auf Rückfragen oder bei Meldung von Defekten eine Kulanz beim Austausch von defekter Hardware ein. In der Regel erfolgt dies stets in zeitlicher Nähe zur Gewährleistungsfrist.

Bitte prüfen Sie vor Einreichung Ihrer Anzeige, ob eine solche Regelung für Ihre defekte Hardware infrage kommt.

**Bitte beachten Sie, dass Defekte, die vor dem 1. April 2022 aufgetreten sind, nicht mehr berücksichtigt werden können.**