

Dr. med. Ruth Mocikat
Fachärztin für Allgemeinmedizin
Kistlerhofstr. 86
81379 München

Tel. 089-782363
Fax 089-78588528
E-Mail praxis@dr-mocikat.de

Dr. med. Ruth Mocikat, Kistlerhofstr. 78, 81379 München

Fa. abasoft EDV-Programme GmbH
Keplerstr. 8
71636 Ludwigsburg

Erfahrungsbericht zur Umstellung auf EVA

Sehr geehrte Damen und Herren,

da die Betreuung und Hotline meiner bisherigen Arztsoftware immer schlechter wurde, habe ich mich entschlossen, auf ein anderes Programm umzusteigen.

Wichtig war für mich, dass das Programm gut zu bedienen ist, eine schnelle Verarbeitung der Eingaben gewährleistet und dass vor allem die Konvertierung der Daten klappt. Wichtig war für mich auch die Frage, dass die Hotline gut funktioniert. Nachdem ich mir einen Überblick über verschiedene Praxis-EDV-Systeme verschafft habe, fiel die Wahl auf EVA, mit der Möglichkeit, das Programm sowohl ohne Maus als auch mit Maus zu bedienen.

Die aktuellen Praxisgegebenheiten wurden von abasoft-Mitarbeitern geprüft und entsprechende Empfehlungen für die Hardware ausgesprochen. Der Hauptrechner musste erneuert werden, da er nicht mehr ganz dem aktuellen Stand entsprach.

Es wurde einvernehmlich ein Termin für die Umstellung vereinbart, der für die Praxis gut praktikabel erschien. Die Praxis blieb dann zwei Tage geschlossen – ein Tag war der Umstellung der Geräte, der Installation von EVA und der Datenkonvertierung aus dem bisherigen Programm gewidmet. Am zweiten Tag wurden wir von einer abasoft-Mitarbeiterin in das neue Programm so eingewiesen, dass wir am nächsten Tag alles Wichtige bereits selbst machen konnten. Sehr beruhigend war es, dass die abasoft-Mitarbeiterin im Hintergrund jederzeit für alle Fragen zur Verfügung stand.

Natürlich gab es Anfangsschwierigkeiten, da man sich an einem Tag nicht alle Abläufe im neuen Programm sofort komplett merken kann. Aber schon nach einer Woche klappten die täglichen Abläufe sehr gut. Für Feinheiten half uns die abasoft-Hotline immer bereitwillig weiter. Die erste Abrechnung war für uns wegen der doch sehr unterschiedlichen Abläufe ungewohnt, und ohne die abasoft-Hotline hätten wir sie sicher nicht so gut gemeistert.

So ein Umstieg nach 20 Jahren von einem anderen System gab mir im Vorfeld schon zu denken. Aber jetzt nach ca. 7 Wochen fühlen wir uns insbesondere durch die Hilfe und Unterstützung von abasoft schon relativ fit und wir freuen uns, über das unglaublich schnelle Programm, die schnelle Datensicherung (keine 3 Minuten) und über den integrierten Terminkalender. Wir können das Programm nur empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. med. Ruth Mocikat